



POLÍTICA DE CALIDAD

La imprenta de artes gráficas Bernés, lleva desde 1816 en el mundo de la impresión y las artes gráficas y cuenta con una amplia experiencia en el sector, tanto en la impresión offset como en la digital.

Con el objetivo de conseguir la mejora continua y la máxima satisfacción de nuestros clientes, la dirección de Tipografía Bernés, S.L. ha decidido implantar y mantener un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma internacional ISO 9001, cuyo alcance es el siguiente:

IMPRESIÓN OFFSET Y DIGITAL DE PUBLICACIONES, PAPELERIA COMERCIAL Y CORPORATIVA.

La dirección de Bernés, ha decidido establecer, implementar y mantener la presente política de calidad, basada en los siguientes compromisos y objetivos generales:

- Asumir y potenciar la integración de la calidad en el trabajo diario y en la toma de decisiones
- Establecer la calidad como base en todas nuestras actividades, mediante la normalización de los procesos de trabajo, aplicándola siempre en cada pedido
- Lograr la máxima satisfacción de nuestros clientes, logrando superar sus expectativas, mediante el cumplimiento de los requisitos aplicables. Para ello se requiere:
 - Una adecuada ejecución
 - Una materia prima de calidad
 - El cumplimiento de los plazos de entrega establecidos
- Lograr la mejora continua del sistema de gestión de la calidad a través de las siguientes acciones:
 - Realizando seguimiento del desempeño de los procesos
 - Estableciendo unos objetivos de la calidad adecuados
 - Proporcionando los recursos apropiados
- Fomentar la formación y el compromiso del personal como elemento fundamental para la consecución de nuestros objetivos, la consolidación de la empresa en el sector y el crecimiento.
- Conseguir la integración de nuestros proveedores y subcontratistas, como elemento esencial para garantizar nuestros procesos de trabajo.
- Ofrecer la mejor atención posible a nuestros clientes, atendiendo de forma eficaz sus peticiones y reclamaciones, para lograr su máxima satisfacción.

En Albal, a 02 de mayo de 2025

Fdo.

Gerente